

**STARTE
UMDENKEN**

**BEGEISTERE
ZUR
UMSETZUNG**

**ERZIELE
ERFOLGE**

**IHR TRAINER
AUS LEIDEN-
SCHAFT**

Jürgen Melmuka



Trainingssthemen

SalesFitness für den Innendienst

Ihr Innendienst wird wirksamer mit Ihren Kunden kommunizieren und mehr Upsellchancen wahrnehmen.

Erfolgsfaktor Zuhören

Nach diesem Training können Sie "Zuhören" als wesentlichen Erfolgsfaktor in Ihrem Unternehmen einsetzen.



SalesFitness für Telefonverkauf/Outbound

Ihr Telesales wird mit Dialogfähigkeit, Überzeugungskraft und Zug zum Tor mehr verkaufen

Beschwerdemanagement

Ihre Kollegen werden Unzufriedenheit Ihrer Kunden besser behandeln und dabei die Eigenmotivation behalten.



Eckdaten meiner Vita

Coaching

- Coaching on the job
- Audioanalysen von Service- und Verkaufsgesprächen

Vertriebsleitung - Geschäftsführung

- E-Recruiting Softwareanbieter
- Jobbörse in Deutschland
- Geschäftsführer
HR-IT Unternehmen



Vertrieb

- Aufbau direkter und indirekter Vertrieb
- HR Software
- Medizintechnik
- Beratungen und Trainings
- Anzeigen

Training

- + 750 Trainingstage zu:
Kundenkommunikation,
Reklamationsbehandlung,
Führung, Telefonakquise und
Vertrieb



Auszug von Kunden & Partnern

INGRAM MICRO

iventa

 **wohnbaugruppe.at**
Bauen. Wohnen. Vertrauen.

 **ÖPWZ**
Wissen, das Sie an Ihr Ziel bringt >

Heraeus Kulzer
Mitsui Chemicals Group

Cheers®



Aussagen von TeilnehmerInnen:



- “ein Training auf Augenhöhe”
- “super kompetent”
- “viel Spaß gehabt”
- “auf jede Frage wird eingegangen”
- “sehr praxisorientiert”
- “bitte mehr davon”



Noch ein paar Sätze zu Ihrem Trainer: Jürgen Melmuka ...

...will am Flip Chart
endlich schöner
schreiben.



...redet sehr gerne,
hört aber lieber zu.



...ist immer interessiert,
manchmal furchtbar
neugierig.



...ist nur dann erfreut, wenn
die Umsetzung in die Praxis
nachhaltig erfolgreich
funktioniert.



...findet
Beschreibungen über
sich schwierig.



...entdeckt immer wieder
spannende Seiten an
Vertrieb und
Kommunikation.





Bleiben wir in Kontakt

